



Algemene voorwaarden inclusief Bijzondere Gebruiksvoorwaarden en Clubreglement Fitness Factory Laren en Gorssel

Versie: 2026-01

Deze Algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande, met inachtneming van de voorwaarden genoemd in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten die tussen Fitness Factory en het lid worden gesloten.

DEFINITIES

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fitness Factory: Fitness Factory VOF, Holterweg 3 f, 7245 AL Laren Gld. KvK-nummer 08107755 en Fitness Factory Gorssel: het handelsmerk van Fitness Factory VOF, gevestigd in Sport en Cultureel Centrum 't Trefpunt, Molenweg 53-55, 7213 XD Gorssel.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v) die deze overeenkomst aangaat met Fitness Factory. Minderjarige personen worden vertegenwoordigd door een ouder of andere wettelijk vertegenwoordiger.

Club: de accommodaties van Fitness Factory.

AANMELDING

Artikel 2: Aanmelding

a. Aanmelding voor lidmaatschap bij Fitness Factory geschiedt door het inschrijfformulier volledig in te vullen. Voor minderjarigen geldt het bepaalde onder lid c van dit artikel.

b. Het lidmaatschap en de betalingsverplichting hangen aan op de startdatum zoals door het lid op het inschrijfformulier is aangegeven en nadat Fitness Factory het inschrijfformulier van het lid heeft ontvangen en geaccepteerd.

c. Aanmelding voor lidmaatschap van minderjarigen in de leeftijd van 14 tot 18 jaar dient door een ouder of andere wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige te geschieden. Deze aanmelding kan uitsluitend in de clubs plaatsvinden.

Artikel 3: Toegang en machtiging

Als het lid zich door middel van de in artikel 2 genoemde procedure heeft ingeschreven, worden de persoonsgegevens geregistreerd. Door de aanmelding machtigt het lid Fitness

Factory om de contributie door middel van een Algemene Euro-incasso te incasseren. Na ontvangst van de betaling heeft het lid recht op toegang tot de club.

LIDMAATSCHAP

Artikel 4: Lidmaatschap

a. Het lidmaatschap geldt voor de gekozen contractduur en gaat in op de datum van inschrijving.

b. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Valt de startdatum in een lopende maand, dan wordt deze maand naar verhouding met een volledige maand in rekening gebracht.

c. De contributie wordt maandelijks door middel van Algemene Euro-incasso betaald. Bij het aangaan van een lidmaatschap wordt een instapbijdrage in rekening gebracht.

d. Wanneer incasso niet mogelijk is bijvoorbeeld als gevolg van ontoereikend saldo op de bankrekening of wegens storneren om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden, dan wordt bij een nieuwe incassopoging administratiekosten berekend.

e. Blijkt automatisch incasso onmogelijk dan wordt de volledige vordering over de resterende contracttermijn buitengerechtelijk geïncasseerd. De toegang tot de club wordt geweigerd voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

OPSCHORTPERIODE

Artikel 5: Opschortperiode abonnement

a. Indien het lid wegens onvoorziene omstandigheden (operatie, zwangerschap etc.) lange tijd verhinderd is om te sporten, kan een verzoek tot opschorten per email worden ingediend. Het opschorting verzoek dient de volgende gegevens te bevatten:

- Naam, adres en woonplaats;
- Periode van de opschorting en de reden van verhindering;
- Een bewijs van de reden van verhindering (bv. doktersverklaring).

b. Restitutie van contributie met terugwerkende kracht wordt niet verleend. De overeenkomst wordt verlengd met de duur van de opschortperiode.

BEEINDIGING LIDMAATSCHAP

Artikel 6: Beëindiging lidmaatschap

a. Beëindiging van het lidmaatschap door het lid is uitsluitend mogelijk door middel van een email, minimaal 1 maand voor afloop van de gekozen contractduur. Intrekken van het recht tot gebruik van Algemene Euro-incasso kan niet dienen als opzegging.

b. Bij het niet opzeggen van het lidmaatschap tegen het einde van de contractduur, wordt het abonnement na afloop van de gekozen contractduur automatisch voor onbepaalde tijd

verlengd met een opzegtermijn van één kalendermaand.

c. Het is in beginsel niet mogelijk het lidmaatschap voortijdig te beëindigen.

d. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk in geval het lid binnen de contractperiode is verhuisd buiten een straal van 25 kilometer van de dichtstbijzijnde Fitness Factory vestiging. De contractperiode eindigt in dat geval op het einde van de eerstvolgende kalendermaand.

Artikel 7: Beëindiging wegens wanbetaling
Fitness Factory heeft het recht de overeenkomst op te zeggen ingeval het lid niet aan diens betalingsverplichting voldoet. Opzegging gebeurt door middel van een schriftelijke kennisgeving. Openstaande vorderingen blijven geïncasseerd worden.

TIJDEN EN TARIEVEN

Artikel 8: Tijden en tarieven

a. Fitness Factory behoudt zich het recht voor om de indeling van openingstijden en trainingstijden voor wat betreft plaats, tijd, programma's, e.d. te wijzigen.

b. Bij afwezigheid van een instructeur zal de les virtueel worden afgespeeld.

c. Indien het lid geen gebruik maakt van het recht tot trainen of het deelnemen aan cursusonderdelen en/of activiteiten, die deel uitmaken van de lidmaatschapsovereenkomst met Fitness Factory, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

d. Fitness Factory behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Leden worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld door middel van publicatie op het informatiebord.

e. Tarief aanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd.

ABONNEMENTEN

Artikel 9 : Onbeperkt

a. Bij een 'onbeperkt abonnement' kan het lid onbeperkt gebruik maken van de faciliteiten van de club, te weten in Laren of Gorssel.

RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 10 : Risico en aansprakelijkheid

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van het bewegingsprogramma of van cursusonderdelen en/of activiteiten, die deel uitmaken van het aanbod van Fitness Factory, is geheel voor eigen risico van het lid.

b. Fitness Factory aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor immateriële of materiële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het lid.

c. Fitness Factory aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid.

d. Het lid is tegenover Fitness Factory aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van het lid komt.

WANGEDRAG

Artikel 11: Beëindiging wegens wangedrag
Beledigende taal, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en/of roken op de club, kan leiden tot schorsing of beëindiging van het lidmaatschap. In dit geval blijft het lid het volledige contributiebedrag voor de rest van de contractperiode verschuldigd.

CLUBREGLEMENT

Artikel 12: Het clubreglement wordt bekend
gemaakt op het informatiebord van Fitness Factory.

Leden en bezoekers van de club dienen de clubregels van de Fitness Factory te respecteren en zich dienovereenkomstig te gedragen.

a. Het clubreglement maakt deel uit van de lidmaatschapsovereenkomst.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 13: Privacy

a. De door Fitness Factory ontvangen en opgeslagen gegevens van leden als mede de gegevens opgeslagen door medewerkers, worden aangemerkt als persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

b. Deze persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en zijn uitsluitend voor eigen gebruik door Fitness Factory.

Artikel 14: Wijziging of ongeldige
Algemene voorwaarden

a. Deze Algemene voorwaarden kunnen tijdens de looptijd van de overeenkomst gewijzigd worden. De wijziging wordt bekend gemaakt op het informatiebord van Fitness Factory.

b. Leden die niet instemmen met de gewijzigde Algemene voorwaarden hebben gedurende 30 dagen de mogelijkheid, zonder verdere contractverplichtingen, de overeenkomst te beëindigen.

c. Wanneer één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Bijzondere gebruiksvoorwaarden Fitness Factory Laren en Gorssel

TOEZICHT

Artikel 1: Cameratoezicht

- a. Fitness Factory heeft unieke beveiligingsfuncties en is uitgerust met noodtelefoons. Deze zijn uitsluitend bedoeld om hulpdiensten te alarmeren in het geval u zich, ofwel bedreigd voelt, of behoefte heeft aan acute medische hulp.
- b. Het gebouw en de clubfaciliteiten staan onder 24-uurs camerabewaking. Dit videosysteem wordt gebruikt voor veiligheidsdoeleinden. Ondanks dit bewakingssysteem raden wij alle leden aan om voorzichtig te zijn bij het binnenkomen of verlaten van het gebouw.

Er worden camera's gebruikt voor de gecontroleerde toegang tot de club. De camerabeelden worden niet langer dan vier weken bewaard. Het cameratoezicht is uitsluitend bedoeld voor de bescherming van de veiligheid en gezondheid van de bezoekers, de beveiliging van de toegang tot het gebouw, de bewaking van zaken die zich in het gebouw bevinden en het vastleggen van incidenten.

- c. Er is sprake van geautomatiseerde verwerking en de beelden worden vastgelegd. De beelden zijn herleidbaar op personen, met het oog op de gebruikscontrole. De beeldopslag wordt gecombineerd met de overige persoonsgegevens conform de voorwaarden in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- d. Fitness Factory neemt alle mogelijke maatregelen om te voorkomen dat camerabeelden:
 - in handen van derden vallen;
 - door derden opvraagbaar worden; of
 - voor andere doeleinden worden ingezet dan is overeengekomen.

Om de privacy van de leden en medewerkers te waarborgen is het alleen voor daartoe bevoegde medewerkers toegestaan mee te kijken door middel van de camera's.

Artikel 2: Noodtelefoon

- a. Een Noodtelefoon is beschikbaar voor het geval dat u zich bedreigd voelt of behoefte heeft aan acute medische hulp.
- b. In het geval dat u of een ander persoon gewond raakt:

- voor lichte verwondingen (snijwonden, schaafwonden, etc.) is een EHBO-kit beschikbaar op de club.
 - een AED is aanwezig in de club in Laren en in 't Trefpunt voor in de hal.
 - voor ernstige verwondingen die medische behandeling nodig hebben belt u met de noodtelefoon of uw eigen telefoon met 112.
- c. Meld alle verwondingen aan Fitness Factory door te mailen naar info@fflaren.nl.

VEILIGHEID

Artikel 3: Correcte toegang

- a. Tijdens de onbemande uren hebben uitsluitend leden, met de hen toevertrouwde sleutel, toegang tot de club. U dient zich te houden aan alle instructies met betrekking tot het veilige en correcte gebruik van elk fitnessapparaat in de club. Gebruik van fitnessapparatuur waarmee u niet vertrouwd bent, dient vermeden te worden.
- b. Jongeren vanaf 16 jaar tot 18 jaar kunnen trainen vanaf 08:00 uur tot 22:00 uur of onder begeleiding van een volwassene die tevens lid is van Fitness Factory.
- c. Jongeren vanaf 14 jaar tot 16 jaar kunnen alleen trainen tijdens de bemande uren of onder begeleiding van een volwassene die tevens lid is van Fitness Factory.

Artikel 4: Veiligheidsinstructie

U bent verplicht om de veiligheidsinstructies van de apparatuur in acht te nemen. U wordt geacht bekend te zijn met de bediening van de noodtelefoon en gebruikt ze alleen indien zich een noodsituatie voordoet.

Artikel 5: Correct gebruik clubruimte

Laat geen individuen die op de deur kloppen binnen, omdat dit risico's voor u en de andere sporters met zich mee kan brengen. Als er toch niet-leden tot de club worden toegelaten, zullen hier passende maatregelen tegen genomen worden, conform artikel 10 sub e van deze Bijzondere gebruiksvoorwaarden.

Artikel 6: Verhoogd veiligheidsrisico bij gezondheidsproblemen

- a. Leden met gezondheidsproblemen mogen nooit zonder begeleiding tijdens onbemande uren komen sporten in verband met de verhoogde veiligheidsrisico's.

- b. Indien zich een gezondheidsrisico voordoet dient u in overleg met uw trainer te treden om tot een verantwoorde oplossing te komen.

Artikel 7: Gebruik toiletten en douches

Houd toiletten en kleedkamers a.u.b. schoon en wees voorzichtig tijdens het binnentreden of verlaten van deze ruimtes, aangezien de vloeren nat kunnen zijn.

Artikel 8: Stroomuitval

In het geval van een stroomstoring zal de nooduitgang verlichting u naar de uitgang begeleiden. De deur van de uitgang is gewoon handmatig te gebruiken in het geval van een stroomstoring.

Artikel 9: Brand

Verlaat het gebouw direct, in het geval van een brand of bij het waarnemen van rook of een rookgeur. Bel daarna onmiddellijk 112.

TOEGANGSSLEUTEL

Artikel 10: Exclusieve toegang

- a. Toegang tot de club verkrijgt u door middel van de toegangssleutel.
- b. Bij aanvang van het lidmaatschap ontvangt u een toegangssleutel tot de club, welke uitsluitend door u als sleutelhouder gebruikt mag worden. Alle gebruik van toegangssleutels wordt gearchiveerd.
- c. De sleutelhouder dient met de toegangssleutel in te loggen aan de entree deur van de club. De sleutels kunnen ook bij wanbetaling of wangedrag worden geblokkeerd. Geblokkeerde sleutels kunnen alleen binnen de begeleide uren worden gedeblokkeerd.
- d. Toegangssleutels zijn niet overdraagbaar. Het laten gebruiken door een andere persoon dan het lid aan wie de sleutel is toevertrouwd, vormt een ernstige schending van deze Bijzondere gebruiksvoorwaarden. Bij schending van deze regel wordt aan de sleutelhouder een sleutfraude-vergoeding in rekening gebracht ter hoogte van €150,00. Fitness Factory behoudt zich, in geval van sleutfraude, het recht voor om deze overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen, waarbij de volledige contributie voor de gehele contractperiode opeisbaar is vermeerderd met de sleutfraude-vergoeding.

- e. Het is niet toegestaan gasten toegang te verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fitness Factory. Bij schending van deze regel wordt de sleutelhouder een gastenboete in rekening gebracht ter hoogte van € 150,00.

- f. Voorts kan het lidmaatschap worden opgeschort of beëindigd, waarbij de volledige contributie voor de gehele contractperiode opeisbaar is, vermeerderd met de gastenboete.

- g. Bij verlies of diefstal van de toegangssleutel dient het lid dit feit onmiddellijk te melden. Fitness Factory behoudt zich het recht voor de kosten van een vervangende toegangssleutel in rekening te brengen bij het lid.

VERKLARING/SLEUTELOVEREENKOMST

Artikel 11: Verklaring

Ondergetekende verklaart:

Ik erken dat ik alle apparatuur begrijp, evenals dat ik in staat ben om alle uitgangen van de club en de beveiligingsfaciliteiten te gebruiken. Ik heb bovenstaande beleidslijnen en procedures over de aanwezige faciliteiten van de club en de uitrusting ook gelezen en ga ermee akkoord. Ik begrijp de risico's in verband met het gebruik van fitnessapparatuur zonder de hulp van een trainer en zonder fysiek toezicht. Ik verklaar en ga ermee akkoord Fitness Factory en het personeel te vrijwaren van elke aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit of in verband staat met mijn gebruik van de apparatuur of de faciliteiten van de club of elk incident dat zich voordoet tijdens het gebruik van de clubfaciliteiten. Ik begrijp dat Fitness Factory een handelsmerk is van Fitness Factory VOF.

Artikel 12: Sleutelovereenkomst

1. Ik verklaar als sleutelhouder mij te zullen houden aan de geldende regels en de veiligheidsvoorschriften van Fitness Factory, zoals in deze Bijzondere gebruiksvoorwaarden zijn omschreven;
2. Ik weet dat het verboden is een kopie van de sleutel te (laten) maken;
3. Ik ben aansprakelijk voor alle schade ontstaan door misbruik van de sleutel;
4. Ik weet dat de sleutel eigendom blijft van Fitness Factory en lever de sleutel per omgaande in wanneer hiertoe wordt verzocht en bij het einde van de overeenkomst.

FITNESS FACTORY CLUBREGLEMENT

Versie: 2026-01

1. Algemeen

Dit clubreglement is van toepassing op iedere bezoeker van Fitness Factory en maakt deel uit van de betreffende lidmaatschapsovereenkomst. Als bezoeker bent u verplicht kennis te nemen van deze clubregels en dient u zich dienovereenkomstig te gedragen.

2. Toegang tot de club

Bij een bezoek aan onze clubs in Laren en Gorssel kunt u inloggen met een geldige toegangssleutel of een afspraak maken tijdens de bemande uren zodat een van onze medewerkers u binnen kan laten.

3. Kinderen in de Fitness Factory

Het is niet toegestaan om kinderen tot de leeftijd van 14 jaar, mee te nemen naar een groepsles in de fitnessruimte of hen in de sportbar achter te laten tijdens uw training.

Kinderen zijn welkom bij speciaal voor hen bedoelde groepslessen voor kinderen.

Personen vanaf 14 jaar worden aangemerkt als bezoekers. Voor hen gelden de in artikel 2 genoemde regels voor toegang tot de club.

4. Gebruik van de lockers

Fitness Factory biedt u de gelegenheid om waardevolle spullen tijdens uw training in een locker te bewaren.

5. Sportkleding

Het dragen van schone en gepaste sportkleding gedurende trainingen is verplicht. Het is niet toegestaan om in de fitnesszaal en groepszalen straatschoeisel of buiten gedragen sportschoenen te dragen. De sportschoenen dienen voorzien te zijn van een niet-afgevende rubberen zool. Het gebruik van een handdoek is verplicht.

6. Roken en etenswaren

Roken en het gebruik van drugs en doping zijn niet toegestaan. Met uitzondering van de koffietafel is het nuttigen van eten en drinken niet toegestaan, behalve water in bidons.

7. Trainingsmaterialen en -apparaten

Na afloop van de training dient u de gebruikte materialen zoals dumbbells, steps, elastieken, matjes en dergelijke op de juiste plek op te ruimen/bergen. Laat halters na gebruik leeg achter. Het is verplicht om de apparatuur te reinigen. U dient te allen tijde de instructies van het team van de Fitness Factory op te volgen.

8. Bediening apparaten

De bediening van apparatuur zoals verlichting, televisies, klimaatbeheersing en muziekinstallaties dient u altijd aan de instructeurs over te laten.

9. Telefoneren en beeld

Het telefoneren en/of beeldbellen is niet toegestaan in de fitness- en groepszalen. Het is toegestaan om foto's te maken voor persoonlijk gebruik. Daarbij zorgt u dat er geen andere mensen te zien zijn op de beelden.

10. Medesporters

Behandel een medesporter zoals uzelf behandeld wilt worden.